

КЛУБ babycenter

Зачленете се
и искористете ги
ексклузивните
придобивки!



1. ЗА КЛУБОТ НА Babycenter

- а) Општите услови на клубот Babycenter се правна основа за деловната активност со е-картичката на Baby Center Club (во натамошниот текст: клупска картичка). Со регистрација на профилот на Babycenter клубот (во натамошниот текст: член на клубот) се потврдени условите за деловно работење на клубот и се обврзува да ги почитува деловните услови на клубот, кои се наведени подолу. Општите услови на клубот се објавени на веб-страницата www.babycenter.mk и достапни во продавницата Babycenter.
- б) Земји каде работи Babycenter: Словенија, Хрватска и Северна Македонија
- в) Секое физичко лице на возраст од осумнаесет (18) години може да стане член на клубот. Лицата на возраст под осумнаесет (18) години, мора да достават потпис од родителите или законските старатели.
- г) Членството во клубот е бесплатно и важи до писмено откажување на членот од клубот или максимум 5 години од последната активност на членот на клубот.
- д) Во клубот може да се зачлените со пополнување на формуларот за апликација на веб страната www.babycenter.mk или во продавницата на babycenter.
- е) Терминот „член на клубот“ се однесува на лице кое се приклучува на клуб. Членот на клубот е носител на членство со кого babycenter комуницира директно.
- ж) Терминот „оператор“ се однесува на Аполо МК д.о.о.е.л. кој управува со базата на членови на babycenter клубот и процесира договори и лични податоци.

2. ПРИДОБИВКИ НА КЛУБОТ Babycenter

- а) Клучката картичка му овозможува на сопственикот на картичката да учествува во разни поволности што се објавени на веб-страницата www.babycenter.mk, објавени во материјалите за маркетинг на Babycenter, јавните медиуми или известувањата што ги примил членот на клубот во писмена форма, на начин што најмногу му одговара: до домашна адреса, адреса за е-пошта или број на мобилен телефон (GSM). Со презентирање на картичката за време на купувањето, имателите на картички имаат право на поповолни цени во согласност со рекламната кампања и веднаш им се доделува попуст или на картичката се внесува бонус.
- б) Предностите можат да ги искористи член на клубот кога купува во продавниците на Babycenter во Северна Македонија.
- в) Член на клубот може да добие персонализирана корист врз основа на информации во согласност со точка 7.а. Понудите добиени од одделни членови во ист временски период може да бидат различни.

3. Клучка картичка

- а) Издавач и сопственик на клупската картичка е компанијата Аполо МК д.о.о.е.л., Киро Глигоров 13, Скопје 1000, Северна Македонија (во натамошниот текст: Babycenter).
- б) Клучката картичка ќе ја добие секој член на клубот кој правилно го пополнил формуларот за апликација и ја доставил за обработка во продавницата на Babycenter или преку формуларот за апликација на www.babycenter.mk.
- в) По успешно завршување на регистрацијата, клиентот ќе го добие број на клуб е-картичка на внесената емаил адреса.
- г) Клучката картичка успешно се активира по завршена регистрација. Членот на клупската картичка може да ја прикаже при купување стоки или услуги на сите продажни места, наведени во точка 2.б., во количини погодни за потрошувачка на домаќинствата.
- д) Babycenter не е должен да го проверува идентитетот на сопственикот на картичката при презентирање на клупска картичка за време на купувањето. Членот на клубот одговара дека сите информации дадени на формуларите

поврзани со клупската картичка се точни. Babycenter не е одговорен за последиците при давање лажни информации.

4. БОНУС НА КАРТИЧКАТА

- а) Клучката картичка му дозволува на членот на клубот да собира и користи бонуси и поволности за членовите на клубот.
- б) Бонусните вредности се собираат на клупската картичка и автоматски се додаваат или одземаат за време на купувањето.
- в) Да се добијат или користат бенефиции или бонус за време на купувањето потребно е да се приложи/ достави клупската картичка. Член на клубот може да собере бонуси во онлајн продавницата со регистрација во онлајн продавницата како постоечка членка.
- г) Со собраниот бонус, членот на клубот може да ја намали крајната вредност на уплатата во целост или делумно, според средствата/ бонусот на картичката.
- д) Не е можно да се добие и користи бонусот при купување на следниве производи:
почетни формули за млеко, книги, картички за подароци, плаќање за услуги.
- е) Стекнатиот бонус може да се искористи од следниот календарски ден под услов да ги дал сите потребни согласности наведени за време на регистрацијата на профилот.
- ж) Не е можно подоцна да се добие бонус на картичката.
- з) Можно е да се користи бонусот само од една картичка на една сметка. Бонусите од различни картички не се собираат.
- и) Во случај износот на фактурата да биде еднаков или помал од вкупната вредност на бонусот на клупската картичка, член на клубот може да бара бонус од 100 проценти од износот сметка. Во случај крајната вредност на бонусот да биде поголема од вредноста на набавката, разликата не се плаќа во готово. Бонусната разлика останува на картичката.
- л) На сопственикот на картичката кој сака да му ја врати стоката за која го добил бонусот на картичката, му се враќа целиот износ на набавката; вредноста на бонусот што ја добил Носителот при купувањето на овој производ ќе се одземе од салдото на картичката ако салдото на картичката го дозволува тоа. Во случај кога салдото на картичката не го дозволува тоа, износот на откупната цена ќе се намали за износот на бонусот што Носителот го добил при купување на предметот што го вратил.
- м) Статусот и валидноста на бонусот на картичката се видливи на секоја сметка и секако може да се проверат преку веб-апликацијата Мој профил.
- н) Кога член на клубот аплицира за нова картичка, бонусот од старата картичка не може да се користи сè додека бонусот не се пренесе од старата на новата.
- о) Не е можно повлекување пари од бонуси собрани на картичката.
- п) Член на клубот Babycenter може исто така да собира и користи бонуси кога купува во продавниците на Babycenter надвор од матичната земја. Бонусот во овој случај на картичката се кредитира во валутата на земјата во која е добиен. Бонусот добиен може да се потроши само во земјата и валутата во која е заработен бонусот. Во случајот на сомневање за злоупотреба при добивање и / или користење на бонус или сомневање за злоупотреба на клупската картичка Babycenter го задржува правото да го откаже.
- р) Член на клубот може да го користи бонусот заработен во тековната календарска година најдоцна до 31 јануари следната календарска година во рамките на работното време на секоја продавница. По овој датум, сите неискористени бонуси ќе бидат избришани од картичката. Последователна употреба или продолжување на рокот за употреба на собрани бонуси не е можно.
- с) За собрани бонуси се одговорни членовите на клубот и Babycenter не е одговорен за нив.

5. СИСТЕМ НА СОБИРАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ БОНУС И ЕТИКЕТИРАЊЕ

- а) При купување производи во вредност над 600 ден, на картичката се запишува бонус од 2% од вкупната набавна вредност.
- б) Не е можно да се добие и користи бонусот при купување на следниве производи: почетни формули за млеко, книги, картички за подароци, плаќање за услуги.
- в) Покрај собирањето бонуси на картичката, член на клубот за одредени производи има право и на пониска клупска цена во одреден временски период која се пресметува на благајна по презентирање на картичката.

СИСТЕМ ЗА ОБЕЛЕЖУВАЊЕ НА АКТИВНОСТ

Цена / Редовна цена: Редовна малопродажна цена на производот.

Акциска цена: Цената што ја плаќа секој клиент за производот. Во случај производот нема промотивна цена, купувачот ја плаќа редовната цена на производот.

Клупска цена: Цената што ја платил некој производ од член на клубот доколку тој се појави со клупска картичка. Во случај производот да нема клупска цена, купувачот ја плаќа редовната цена на производот.

Попуст: Попуст, кој се пресметува на редовната цена на производот и се однесува на сите клиенти.

Клуб попуст: Попуст, кој се пресметува на редовната цена на производот, и се однесува на членовите на клуб, доколку приложат клупска картичка.

Клупски бонус: Вредноста на попустот, која се пресметува на редовната цена на производот, и се додава на клупската картичка доколку член на клубот приложи клупска картичка.

6. РЕГИСТРАЦИЈА НА ОНЛАЈН ПРОДАВНИЦАТА WWW.BABYCENTER.MK И ПРИМЕНА МОЈОТ ПРОФИЛ

- а) Интернет-продавница е веб-страница на која може да се купуваат производи презентирани на неа.
- б) Веб-апликацијата Мој профил е апликација преку која член на клубот да се информира за статусот на бонуси на картичката, додека самостојно уредува лични податоци на клупска картичка во согласност со Општите услови на клубот.
- в) Услов за успешна регистрација во онлајн продавницата и апликацијата Мој профил е е-поштата што клиентот мора да ја внесе при регистрација на профилот.
- г) Постоечки член на клубот до онлајн продавницата и апликацијата Профил за мој пристап со корисничко име (адреса за е-пошта) и избрана лозинка

7. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

- а) По завршувањето на регистрацијата на профилот, членот на клубот потврдува дека е запознаен со Општите услови на клубот Бебе центар и ги прифаќа во целост. Тој дозволува Babycenter да ги обработува неговите лични податоци (име, презиме, адреса, тел.број, е-пошта, информации за името, презимето и датумот на раѓање на децата) за да ме информираат за новостите за бизнисот и понудата на Babycenter, за директен маркетинг, за решавање на какви било проблеми пред и по завршување со купување, поплаки и анкети. Babycenter ги користи собраните лични податоци и податоци при купување за да ги анализира и проучи навиките за купување и спроведувањето на насочен маркетинг со цел да се оправда со нови прилагодени понуди и поволности. Член на клубот исто така може да се согласи да биде информиран за новиот бизнис и понудата на Babycenter. Со согласност, членот има право да добива понуди и поволности, кои може да ги добива по пошта, е-пошта или по телефон во форма на повици или СМС / ММС пораки. Со потпишување, тој / таа потврдува дека е свесен дека може во секое време да ја отповика оваа изјава и може да побара од контролорот за лични податоци да престане да ги обработува горенаведените податоци или да се отпише од примање на промотивни известувања.
- б) По завршувањето на регистрацијата на профилот, членот на клубот потврдува дека дадените информации се вистинити и точни и му овозможува на Babycenter како издавач на картичката да ги провери информациите и електронски да ги обработи.
- в) Аполо МК д.о.о.е.л. како контролор на личните податоци на сите лични податоци или обработува и штити преку договорен обработувач на лични податоци во согласност со законот за заштита на личните податоци.
- г) Член на клубот дозволува да неговите лични податоци (име, презиме, адреса, тел.број, е-пошта, податоци за името, презимето и датумот на раѓање на децата) и останат на компјутерската база на податоци на операторот, т.е. во седиштето на компанијата Аполо МК д.о.о.е.л., Киро Глигоров 13, Скопје 1000, Северна Македонија.
- д) Член на клубот му дозволува на менаџерот да ги обезбеди своите лични (име, презиме, адреса, поштенски број и број на мобилен телефон) и деталите за набавката потребни за проверка на статусот на бонус на договорниот обработувач на лични податоци.
- е) Член на клубот може во секое време писмено да побара менаџерот да има постојан или привремен прекин во користење на неговите лични податоци заради директен маркетинг. Контролорот на податоци е должен во рок од

петнаесет (15) дена да спречи таканаречена употреба на податоци заради директен маркетинг и да го извести во рок од пет (5) дена во писмена форма или на друг договорен начин (е-пошта) со известување за членот на клубот кој го побарал тоа.

8. ПРОМЕНИ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

- а) Член на клубот може да ги менува личните податоци на неговата клупска картичка преку веб апликацијата Мој профил на веб-страницата www.babycenter.mk.
- б) Babycenter има право да бара пристап до личен документ со намера потврди за совпаѓање на податоците.
- г) Промената на податоците за членовите на клубот ќе се изврши веднаш, штом членот на клубот ги пријави на Мој профил веб-апликацијата.
- д) Во случај член на клубот да промени лични податоци, тој е должен да ги промени податоците во рок од триесет (30) дена од промената. Променетите податоци ќе бидат земени предвид од Babycenter најдоцна во рок од дваесет (20) дена од исправката. Babycenter не одговара за каква било штета што може да се случи поради промена или неточни лични информации на член на клубот.
- е) Член на клубот кој не сака да добива специјални понуди во печатена форма (каталог на поволности, директна пошта, итн.) или електронски известувања (е-пошта) или мултимедија пораки (СМС / ММС), може да ги прекине овие активности преку веб-апликацијата Мојот профил на веб-страницата www.babycenter.mk.

9. КОМУНИКАЦИЈА

- а) Babycenter ќе го извести членот на клубот за новости, придобивки и други информации преку информациите за контакт напишани од членот на клубот при регистрацијата на профил.
- б) Со член на клубот кој има домашна адреса или тел.број кои не се регистрирани во Република Северна Македонија, Babycenter ќе комуницира исклучиво преку е-пошта.

10. ПРЕСТАНОК НА ЧЛЕНСТВОТО

- а) Член на клубот може да го прекине членството врз основа на пополнет формулар за исклучување од клубот Babycenter (достапен во продавниците) и да го достави на продажното место Babycenter. Престанок на членството преку апликација преку Интернет Мојот профил не е можен.
- б) Членството во клубот Babycenter автоматски се прекинува доколку член на Клубот не извршил купување во една од продавниците на Бебе центар за период од пет (5) години. Сите податоците се анонимни.
- в) Babycenter го деактивира членството во рок од дваесет (20) дена од датумот добиените претплата.
- г) Сите неискористени бонуси на картичката се неотповикливо откажани во времето на деактивирање, податоците се анонимни.
- д) Babycenter не презема одговорност за последиците од отстранување на член од клубот.

11. БЛОКИРАЊЕ НА КАРТИЧКА

- а) Во случај на злоупотреба на клупската картичка, членот на клубот ја блокира картичката и бара нова преку веб-апликацијата Мој профил.
- б) Новата картичка се активира кога се издава. Старата картичка е деактивирана и не е соодветна за употреба.
- в) Веќе стекнати придобивки од старата картичка, кои до моментот на блокирање / деактивирање картичките сè уште не биле користени од член преку веб-апликацијата Мој профил клубот или трети лица автоматски се пренесуваат на новата картичка.
- д) Во случај кога клупска картичка е отуѓена од член на клубот на кој било начин, Babycenter не презема никаква одговорност за употребата и можната злоупотреба на картичката, т.е. употреба на бонуси и поволности од трети лица

12. ПРАВНА ЗАШТИТА

- а) Во случај на виша сила и технички потешкотии што го попречуваат работењето на компјутерскиот систем, Babycenter не им гарантира на членовите на клубот употреба и добивање на бонуси и други поволности на клубот во периодот додека траат нарушувања на системот.
- б) Babycenter има право да ги менува Општите правила и услови на клубот Babycenter во секое време. Сите промени ќе бидат објавени на веб-страницата на www.babycenter.mk и продажните центри. Доколку член на клубот ја користи картичката и по објавените измени, се смета дека е информиран за нив и за тоа се согласува со нив.
- в) Сите спорови помеѓу членот на клубот и издавачот на картички ги решава надлежниот суд во Република Северна Македонија.

13. ВАЛИДНОСТ НА ОПШТИТЕ ТЕРМИНИ И УСЛОВИ

Валидност на општите услови: од 23 јуни 2021 година до промена или откажување.